



ワールドインワーカー、特定技能人材紹介の「入社後の定着率No.1」を獲得 外食業に特化した支援体制で95%以上の定着率を実現

クックビズ株式会社のグループ会社で、国内特定技能外国籍人材の紹介・登録支援に強みを持つワールドインワーカー株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：藪ノ 賢次、以下 ワールドインワーカー）は、日本マーケティングリサーチ機構が実施した、2026年6月期特定技能人材紹介（外食業）における市場調査の結果、入社後の定着率No.1を獲得いたしました。



■ 背景と取り組み

外食業界の深刻な労働力不足を背景に特定技能制度の活用が進む一方、採用後のミスマッチやサポート不足による早期離職が大きな課題となっています。

こうした中、ワールドインワーカーでは国内在住の人材にフォーカスし、外食業界に特化した紹介から登録支援までを一気通貫で提供してきました。外食業で求められる日本語力や実務経験、就業意欲を丁寧に見極め、マッチングを行い、入社後も1人ひとりに寄り添う丁寧な支援体制を構築した結果、定着率95%以上という高い実績を維持しています。

今後も、高い定着率を実現する支援体制を強みに、外食業界における外国籍人材の活躍と企業の持続的な成長に貢献してまいります。

■ 「定着率No.1」を支える3つの強み

1. 徹底した事前ヒアリングによる、ミスマッチのないマッチング

企業・求職者双方への丁寧なヒアリングを通じて、日本語力や接客適性、実務経験、キャリア志向まで細かく確認。飲食店ならではの風土や相性も踏まえた最適なマッチングを図り、入社後のミスマッチを防ぎます。

2. 国内在住人材に特化した、即戦力の人材紹介

日本での就業経験や生活基盤を持つ国内在住の外国籍人材に特化。日本語での接客経験や日本の職場文化への理解がある人材を中心に紹介することで、入社後の教育負担や生活面での不安を軽減し、早期戦力化と高い定着率を実現しています。

3. 採用して終わらない、定着・成長まで見据えた伴走支援

在留資格に関する手続き支援や定期面談を通じて継続的にサポート。さらに、eラーニングサービス「NIMON（ニモン）」による教育支援や特定技能2号取得支援を提供し、採用後も長く活躍できる環境づくりを支援しています。

今回の日本マーケティングリサーチ機構による調査結果は、当社が追求してきた「採用から定着、そして長期的なキャリアアップまで一貫して支援する体制」が、客観的に評価された成果であると受け止めております。



■ワールドインワーカー シニアマネージャー 田中慎一郎より

この度、客観的な市場調査において「入社後の定着率No.1」という評価をいただき、大変光栄に存じます。外食業界では人手不足が深刻化する一方、採用後のミスマッチや早期離職は依然として大きな課題です。当社では、企業様と外国籍人材の双方を深く理解したマッチングを行い、入社後の登録支援や教育まで一貫して提供することで、高い定着率を実現してまいりました。今回のNo.1という評価は、お客様や働く外国籍人材の皆さまとの信頼関係の積み重ねが形になったものと受け止めております。今後も、人材の採用から定着支援を一体で提供する強みを活かし、外国籍人材が長く活躍できる環境づくりと、外食業界の持続的な成長に貢献してまいります。

◆調査概要

2026年6月期_特定技能人材紹介（外食業）における市場調査

調査機関：日本マーケティングリサーチ機構

調査期間：2026年4月10日～2026年6月15日

調査概要：主要19社（当社調べ）を対象とした独自調査

競合選定条件：「特定技能人材紹介（外食業）」の利用経験者100名を対象としたアンケート結果にて、利用検討者率が5%以上のもの又は自由回答における利用検討者率5%以上のもの

調査手法：公開情報および関係者へのヒアリング等を基に、累計データを比較・検証したものです。

実際の数値とは異なる場合がございます。

備考：2026年6月時点/効果効能等や優位性を保証するものではありません。/入社後の定着率：国内の特定技能（外食分野）において、年間の人材登録数が1,000名以上の企業を対象とした調査



入社後の定着率No.1

ワールドインワーカー株式会社

当社は、食領域に特化したクックbiz株式会社のグループ会社として、特定技能外国籍人材サービスを展開しています。特に国内在住の即戦力人材（特定技能資格者、技能実習修了生、留学生等）の紹介・支援に強みを持っており、企業のニーズに合わせた精度の高いマッチングを実現。ビザ申請の手続きから入社後の定着支援までをワンストップで提供し、外食業界の人材不足解消と安定的な雇用を支援しています。

〔会社名〕ワールドインワーカー株式会社

〔HP〕 <https://wiw.co.jp/>

〔本社〕東京都中央区八丁堀2-26-9 八丁堀グランデビルディング5階

〔代表者〕代表取締役社長 藪ノ 賢次

〔事業内容〕特定技能外国籍人材の登録支援機関・人材紹介業



【お問い合わせ先】

ワールドインワーカー株式会社 広報：生沼 安奈 / 今村 梨乃

TEL：070-3129-4643

E-MAIL：pr@cookbiz.jp, r-imamura@wiw.co.jp